

Villkor för användning av Morrow Bank More Experience

Gäller från april 2025

1. Om Tjänsten

Dessa villkor gäller för användning av Morrow Bank More Experience ("Tjänsten"). Morrow Bank More Experience tillhandahålls av Mehrwerk AS ("Mehrwerk") på uppdrag av Morrow Bank ("Morrow"). Tjänsten är tillgänglig för dig som är kund hos Morrow Bank ("kunden"). Villkoren gäller tills Tjänsten upphör eller villkoren ersätts av nya villkor.

2. Innehåll och beställning via Morrow Bank More Experience

Mehrwerk administrerar Morrow Bank More Experience samt organiserar och förmedlar erbjudanden och innehåll som presenteras på webbplatsen (moreexperience.morrowbank.se). Detta innebär att Mehrwerk inhämtar erbjudanden från sina samarbetspartners och presenterar dessa för kunder med tillgång till Tjänsten. Mehrwerk ansvarar dock inte för leverans och/eller utförande av respektive tjänst eller produkt som användaren av Tjänsten beställer, om inte Mehrwerk uttryckligen anges som leverantör eller säljare i samband med erbjudandet.

När kunden initierar en beställning av ett erbjudande som presenteras på More Experience-webbplatsen, överförs kunden till leverantörens egen webbplats där beställningen genomförs. Varje enskild leverantör ansvarar själv för sina leveranser i enlighet med de villkor som anges i samband med respektive erbjudande. Frågor eller klagomål som avser leverans av ett erbjudande ska därför riktas till aktuell leverantör.

I vissa fall är Mehrwerk själv leverantör eller säljare av erbjudanden på More Experience-webbplatsen. I sådana fall gäller särskilda villkor för försäljningen från Mehrwerk till kunden. Dessa villkor presenteras tillsammans med respektive erbjudande.

3. Behandling av personuppgifter

Mehrwerk samlar in personuppgifter om dig om du genomför en beställning av ett erbjudande på More Experience-webbplatsen där Mehrwerk är angiven som leverantör eller säljare. För information om hur sådana personuppgifter behandlas hänvisas till Mehrwerks integritetspolicy.

Mehrwerk mottar inte personuppgifter om dig när du använder More Experience-webbplatsen för att beställa tjänster eller produkter som inte säljs av

Mehrwerk, såvida du inte har bett Mehrwerk att kontakta en leverantör för din räkning, exempelvis i samband med frågor eller klagomål. Varje enskild leverantör av sådana produkter eller tjänster ansvarar själv för sin behandling av personuppgifter som samlas in i samband med en sådan försäljning.

Mehrwerk mottar inte heller personuppgifter om dig från Morrow, om du inte har bett Morrow att kontakta Mehrwerk för din räkning.

4. Cookies

Mehrwerk och Mehrwerks samarbetspartners använder cookies (informationskapslar) på sina webbplatser. Information om vilka cookies som används, ändamålet med cookies samt användarens valmöjligheter beträffande inställningar för cookies finns tillgänglig på respektive webbplats.

Cookies på den beställningssida som du länkas till från More Experience-webbplatsen vid köp från Mehrwerk sätts av Mehrwerks underleverantör Qondor AS, som ansvarar för webbplatsen. Länk till Qondors cookiepolicy finns tillgänglig på webbplatsen.

5. Immateriella rättigheter

Allt innehåll på moreexperience.morrowbank.se, inklusive men inte begränsat till text, design, logotyper, programvara, tekniska ritningar, konfigurationer, grafik och filer, tillhör Mehrwerk, Morrow, erbjudandeleverantörerna, deras närstående bolag och/eller deras licensgivare.

Sådant material får endast användas i den utsträckning som krävs för användning av Tjänsten i enlighet med dessa villkor. Det är inte tillåtet att kopiera eller publicera något material från More Experience-webbplatsen utan föregående skriftligt medgivande från Mehrwerk.

6. Begränsningar och ansvar

Mehrwerk kan inte garantera att Tjänsten alltid är tillgänglig eller fungerar optimalt. Webbplatsen kan tidvis vara otillgänglig på grund av underhåll eller av andra skäl. Mehrwerk ansvarar inte för förluster eller skador som uppstår till följd av att Tjänsten inte kan användas som förväntat.

Mehrwerk ansvarar inte för indirekta förluster, om inte annat följer av tillämplig lag. Mehrwerk ansvarar under inga omständigheter för skada, förlust eller försening som beror på omständigheter utanför Mehrwerks kontroll, såsom myndighetsbeslut,

krigshandlingar, pandemi, strejk, lockout, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller andra liknande händelser som anses utgöra force majeure.

7. Ändringar

Mehrwerk har rätt att när som helst göra ändringar eller förbättringar av Tjänsten samt ändringar i dessa villkor, utan att detta nödvändigtvis meddelas i förväg. Väsentliga ändringar publiceras på <https://moreexperience.morrowbank.se>.

8. Klagomål

Vid frågor eller klagomål avseende Tjänsten kan kunden kontakta Mehrwerk via telefon +46 771-149 090 eller e-post: MoreExperienceSE@medlemsservice.com.

Vidare kan du vända dig till Konsument Europa. Konsument Europa ger konsumenter kostnadsfri rådgivning om konsumenträttigheter vid gränsöverskridande handel inom EU, Island och Norge och kan kontaktas på telefon 0771-525 525 eller e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Du kan läsa mer om Konsument Europa här: <https://www.konsumenteuropa.se/for-konsumenter>.

Tvister som inte kan lösas genom förhandling eller medling ska avgöras av allmän svensk domstol.

9. Kontaktuppgifter och allmän information om Mehrwerk

Företagsnamn: Mehrwerk AS

Organisationsnummer: 939 118 756

Kontor: Kjörbokollen 30, 1337 Sandvika

Postadress: Mehrwerk AS, Postboks 185, N-1377 Billingstad

Telefon: +47 67 57 58 29

Webbplats: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerks affärsverksamhet består huvudsakligen av mervärdesmarknadsföring samt leverans av lojalitetsskapande produkter och tjänster.

10. Tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor.